

PREFEITURA DE

SÃO JOÃO DO

PARAÍSO



Construindo Uma Nova História

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal

PREFEITURA DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO

Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO - MA, CEP: 65973000

CNPJ: 01.597.629/0001-23

Email: contato@saojoaodoparaiso.ma.gov.br

Telefone: (99) 98402-4460

Horário de atendimento: 8h as 14h

Site oficial: www.saojoaodoparaiso.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparéncia:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTE

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparéncia;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

GABINETE DO PREFEITO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE

SECRETARIA DE GOVERNO E PLANEJAMENTO

SECRETARIA DE ESPORTE

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

SECRETARIA DE TRANSPORTES

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

SEC. DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA

SECR. DE AGRICULTURA

SECRETARIA DE CULTURA, JUVENTUDE E TURISMO

SECRETARIA DE FINANÇAS

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: contato@saojoaodoparaiso.ma.gov.br
- Telefone: (99) 98402-4460
- Email: contato@saojoaodoparaiso.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: Das 8h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98441-8153
- Email: adm3570@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO
- Telefone: (99) 98124-3831
- Email: semad@saojoaodoparaiso.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO
- Telefone: (99) 98124-3831
- Email: semad@saojoaodoparaiso.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

PREFEITURA DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO - MA
- Telefone: (99) 98124-3831
- Email: semad@saojoaodoparaiso.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua 07 de Setembro, 59 - Centro, Sao Joao do Paraíso - MA,
- Telefone: (99) 98454-9274
- Email: eneidaisk@hotmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: .AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: .(99) 98145-6028
- Email: .elayne.c.paulla13@hotmail.com
- Horário de Funcionamento: .Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Maranhão, s/n, São João do Paraíso - Ma
- Telefone: (99) 98413-1148
- Email: marisaellane@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 12h das 14h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98174- 0295
- Email: franciscoribeiro113@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: .(99) 98400-0235
- Email: karloswagnerf@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98168-5858
- Email: nedsonshalom@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO - MA, CEP: 65973000, Telefone: (99) 98410-1942

Email: vonisaguiar@gmail.com

Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, JUVENTUDE E TURISMO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços culturais;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98202-5703
- Email: diclane123milartes@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98511-6103
- Email: juniormata2015@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E PLANEJAMENTO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Marcos Silva, nº 150, Centro, São João do Paraíso - MA
- Telefone: (99) 98194-2479
- Email: zaqueurep10@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 17h