

PREFEITURA DE  
SÃO JOÃO DO PARAÍSO

PREFEITURA DE  
SÃO JOÃO DO  
**PARAÍSO**



Construindo Uma Nova História

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**OUVIDORIA**  
Municipal



## **PREFEITURA DE SÃO JOÃO DO PARAÍSO**

**Endereço:** AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO - MA, CEP: 65973000

**CNPJ:** 01.597.629/0001-23

**Email:** contato@saojoaodoparaíso.ma.gov.br

**Telefone:** (99) 98402-4460

**Horário de atendimento:** 8h as 14h

**Site oficial:** [www.saojoaodoparaíso.ma.gov.br](http://www.saojoaodoparaíso.ma.gov.br)

### **SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO**

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

### **SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES**

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

## ÍNDICE

*Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.*

**GABINETE DO PREFEITO**

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**SECRETARIA DE SAÚDE**

**SECRETARIA DE GOVERNO E  
PLANEJAMENTO**

**SECRETARIA DE ESPORTE**

**SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE**

**SECRETARIA DE TRANSPORTES**

**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

**SEC. DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA**

**SECR. DE AGRICULTURA**

**SECRETARIA DE CULTURA, JUVENTUDE  
E TURISMO**

**SECRETARIA DE FINANÇAS**

## GABINETE DO PREFEITO

### SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

### QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

### QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

### QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

### QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: [contato@saojoaodoparaíso.ma.gov.br](mailto:contato@saojoaodoparaíso.ma.gov.br)
  - Telefone: (99) 98402-4460
- Email: [contato@saojoaodoparaíso.ma.gov.br](mailto:contato@saojoaodoparaíso.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: Das 8h às 14h

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS**

### **DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS**

#### **Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98441-8153
- Email: adm3570@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

### DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO - MA
- Telefone: (99) 98124-3831
- Email: [semad@saojoaodoparaíso.ma.gov.br](mailto:semad@saojoaodoparaíso.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

### DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a convênios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO - MA
- Telefone: (99) 98124-3831
- Email: [semad@saojoaodoparaíso.ma.gov.br](mailto:semad@saojoaodoparaíso.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

**DEPARTAMENTO DE COMPRAS**

**Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

**LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO - MA 66.000-000
- Telefone: (99) 98124-3831
- Email: [semad@saojoaodoparaíso.ma.gov.br](mailto:semad@saojoaodoparaíso.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua 07 de Setembro, 59 - Centro, São João do Paraíso - MA,
- Telefone: (99) 98454-9274
- Email: [eneidaisk@hotmail.com](mailto:eneidaisk@hotmail.com)
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico / Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: .AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: .(99) 98145-6028
- Email: .elayne.c.paulla13@hotmail.com
- Horário de Funcionamento: .Das 08h às 14h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

### SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

#### Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

· Endereço: Av. Maranhão, s/n, São João do Paraíso - Ma

· Telefone: (99) 98413-1148

· Email: marisaellane@gmail.com

· Horário de Funcionamento: Das 08h às 12h das 14h às 17h

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA**

### **DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98174- 0295
- Email: franciscoribeiro113@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98400-0235
- Email: karloswagnerf@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98168-5858
- Email: nedsonshalom@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO - MA, CEP: 65973000, Telefone: (99) 98410-1942

Email: [vonisaguiar@gmail.com](mailto:vonisaguiar@gmail.com)

Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, JUVENTUDE E TURISMO**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços culturais;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98202-5703
- Email: [diclane123milartes@gmail.com](mailto:diclane123milartes@gmail.com)
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: AV. DO COMÉRCIO, 150, CENTRO - SÃO JOÃO DO PARAÍSO -
- Telefone: (99) 98511-6103
- Email: juniormata2015@gmail.com
- Horário de Funcionamento: Das 08h às 14h

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO E PLANEJAMENTO**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Av. Marcos Silva, nº 150, Centro, São João do Paraíso - MA
- Telefone: (99) 98194-2479
- Email: [zaqueurep10@gmail.com](mailto:zaqueurep10@gmail.com)
- Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 17h